

## Условия оказания услуги «ТВ без границ»

---

### 1. Описание и технические характеристики услуги «ТВ без границ»

1.1. Услуга «ТВ без границ» – телематическая услуга связи, предоставляющая Абоненту и/или Пользователю возможность доступа к просмотру программ Телеканалов и/или Видео контента, определяемых Оператором, посредством Пользовательского (оконечного) оборудования через Сеть Интернет путем приема и передачи Оператором телематических электронных сообщений (далее – Услуга).

1.2. Услуга включает в себя:

- доставку сигнала программ телевизионного вещания по сетям связи любых операторов связи, оказывающих услугу доступа в Сеть Интернет до Пользовательского (оконечного) оборудования;
- интерактивное управление Услугой;
- доступ в каталог Видеопрокат.

1.3. Интерактивное управление Услугой включает в себя\*:

- просмотр программ Телеканалов в течение 3 (трех) дней с момента их вещания;
- постановка программ Телеканалов и/или Видео контента на паузу и возврат к просмотру с момента постановки на паузу;
- перемотка программ Телеканалов и/или Видео контента (перемотка программ Телеканалов возможна не далее максимально возможной даты – 3 (трех) дней с момента их вещания);
- электронная программа Услуги, а именно экранное меню, отображающее информацию о программах Телеканалов и/или Видео контента, в т.ч. расписание программ Телевизионных каналов с указанием названия программ, времени ее начала и кратким описанием, с возможностью навигации по времени, названию, каналу и жанру и перечень единиц Видео контента сформированный по различным тематикам, жанрам, видам, с кратким описанием сюжета;
- поиск по списку Телевизионных каналов и/или Видео контента посредством экранной клавиатуры.

\* Оператор не гарантирует предоставление интерактивного управления Услугой на всех телеканалах, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги.

1.4. VOD позволяет Абоненту на платной основе осуществлять заказ единиц Видео контента из предложенных Оператором для просмотра на Пользовательском (оконечном) оборудовании. Заказ Видео контента может производиться Абонентом в форме подписки на доступ к Видео контенту в течение Расчетного периода. VOD является Дополнительной услугой, неразрывно связанной с Услугой. С полной информацией о VOD, ее стоимостью, порядком ее оказания Абонент может ознакомиться на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.

1.5. Количество и наименование программ телевизионного вещания, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги (Пакет телеканалов), устанавливаются Оператором и являются условием Тарифного плана. Информация о наборе Телевизионных каналов, входящих в Пакет телеканалов, размещается на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.

1.6. Услуга предоставляет Абоненту возможность получать доступ к просмотру Телеканалов и/или Видео контента посредством Пользовательского (оконечного) оборудования в любое время и из любого места в пределах территории Российской Федерации по выбору Абонента, при условии наличия в таком месте доступа в сеть Интернет при скорости передачи данных не менее 1,5 Мбит/с. Абонент обязуется самостоятельно оплачивать стоимость услуг связи по передаче данных, оказанных ему другими операторами связи при пользовании Услугой.

1.7. Абонент получает доступ к Услуге с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования через Информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, мобильные приложения на базе ОС iOS и Android, STB-приставки (далее – «Каналы доступа», «ТТК ТВ»). Перечень указанных Каналов доступа не является исчерпывающим, полная информация о Каналах доступа к Услуге размещена на Сайте Оператора и в Тарифных планах.

1.8. Заключение Договора и авторизация Абонента для пользования Услугой осуществляется с Пользовательского (оконечного) оборудования через Каналы доступа, перечисленные в п.1.7. настоящего Приложения, посредством ввода Аутентификационных данных в соответствующих полях меню Услуги.

1.9. В случае самостоятельного прохождения процедуры заключения Договора и авторизации (вне места работы с Абонентами) Абонент обязан ввести свои фамилию, имя и отчество, выбрать город пользования Услугой, указать номер мобильного телефона, посредством которого будет осуществляться авторизация. Дополнительно Абонент может ввести адрес электронной почты.

1.10. Абонент самостоятельно несет ответственность за достоверность внесенных данных согласно п. 1.8. настоящего Приложения. В случае расторжения Договора возврат оставшихся на Лицевом счете Абонента денежных средств производится только при условии совпадения данных, указанных Абонентом в случае

самостоятельного прохождения процедуры заключения Договора и авторизации с данными документа, удостоверяющего личность Абонента, при обращении последнего в места работы с Абонентами с заявлением о возврате денежных средств.

1.11. Нажатие Абонентом кнопки «Регистрация» в соответствующем меню «ТТК ТВ» является подтверждением ознакомления, полного и безоговорочного принятия условий Договора, настоящего Приложения, размещенных, в том числе, на Сайте Оператора по адресу [www.oferta.ttk.ru](http://www.oferta.ttk.ru),

Абонент авторизуется в приложении «ТТК ТВ» путем ввода Аутентификационных данных, направленных Оператором путем SMS-сообщения на указанный при авторизации Абонентом абонентский номер.

1.12. Датой начала оказания Абоненту Услуги считается дата первой Авторизации Абонента через Каналы доступа.

1.13. После Авторизации Абоненту доступен промопериод пользования Услугой в течение 3 (трех) календарных дней, в рамках которого предоставляется бесплатный просмотр 20 Программ телеканалов первого и второго мультиплекса. Абоненту доступны Программы телеканалов согласно часовому поясу, в котором находится Абонент (автоматическое определение временной зоны в зависимости от выбора Абонентом города местонахождения при самостоятельной регистрации).

1.14. По окончании промопериода Абонент может самостоятельно выбрать тариф для пользования Услугой, оформить доступ к Пакету Видеокартента.

## **2. Основные требования к Пользовательскому (оконечному) оборудованию**

2.1. Для пользования Услугой Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (оконечного) оборудования, технические характеристики которого обеспечивают пользование Услугой хотя бы по одному из указанных в п.1.7. настоящего Приложения Каналу доступа. С полной информацией о технических требованиях к Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонент может ознакомиться на Сайте Оператора.

2.2. Использование Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования, не отвечающего указанным требованиям, может привести к ухудшению качества воспроизведения принимаемых сигналов либо к невозможности воспроизведения сигналов ряда Телевизионных каналов и/или невозможности воспроизведения Видеокартента.

2.3. Обеспечение наличия Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

## **3. Правила пользования Услугой**

3.1. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в целях публичного показа программ телевизионного вещания и/или Видеокартента, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услуге третьим лицам с коммерческими целями без оформления отношений с Оператором;

- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом программы телевизионного вещания и/или Видеокартента, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;

- использовать Услугу за пределами территории Российской Федерации;

- использовать Услугу способами, не предусмотренными Услугой, в том числе, но не ограничиваясь, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с программным обеспечением, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программном обеспечении, создавать производные произведения на базе программного обеспечения, а также осуществлять иное использование программного обеспечения или любых его компонентов, не связанное с использованием Услугой.

3.2. Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению действий, указанных в пункте 3.1 настоящего Приложения, и уведомить об этом Оператора. В случае непринятия указанных мер Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуги Абоненту, а в отдельных случаях принять правовые меры для прекращения неправомерного использования Абонентом объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав Услуги. Приостановка оказания Услуги Абоненту осуществляется после предварительного уведомления и длится вплоть до принятия Абонентом и (или) Пользователем мер по устранению причин приостановления оказания Услуги.

## **4. Качественные параметры Услуги**

4.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365/366 (триста шестьдесят пять/триста шестьдесят шесть) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

4.2. При условии пользования Услугой на Сети связи Оператора, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 98%, что соответствует 864 (восемьсот шестидесяти четырем) минутам некомпенсированного

времени прерывания оказания Услуги в течение Расчетного периода. Оператор не несет ответственности за качество сигнала Телеканалов и/или качество воспроизведения Видеокартента в случае использования Услуги на сетях связи сторонних операторов связи.

4.3. Под прерыванием предоставления Услуги для целей, предусмотренных настоящим Приложением, понимается недоступность сигналов программ телевизионного вещания, доставляемых при предоставлении Услуги и/или невозможность воспроизведения Видеокартента, вследствие выхода из строя программно-аппаратного комплекса Оператора. Прекращение вещания отдельных Телевизионных каналов в рамках Пакета телеканалов не является Прерыванием оказания Услуги. Перерыв в предоставлении Услуги исчисляется с момента регистрации обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора и заканчивается, когда предоставление Услуги Абоненту возобновлено. Компенсация предоставляется по письменному заявлению Абонента.

4.4. Допускается временное прекращение оказания Услуги или ухудшение ее качества в связи с проведением работ по плановому обслуживанию программно-аппаратного комплекса Оператора, задействованного в оказании Услуги, расширением перечня оказываемых услуг при условии уведомления Абонента о возникновении указанных обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. 4.5. Прерыванием оказания Услуги не являются перерывы:

- вызванные проведением планово-профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;
- вызванные неполадками в зоне ответственности Абонента, в том числе нарушением Абонентом требований к эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

4.6. Качественные характеристики Услуги гарантируются при соответствии Пользовательского (оконечного) оборудования требованиям, установленным настоящим Приложением и Договором.