



## **Условия предоставления дополнительного сервиса «На связи»**

1. «На связи» – дополнительный сервис (далее – Сервис), в рамках которого абоненты – физические лица (далее – Абоненты) получают отсрочку по оплате Услуг «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение», «Телевидение», пакетных предложений с вышеперечисленными услугами и дополнительных разовых и периодических услуг (далее – Услуги) сроком до 20-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом (далее – Месяц оплаты), либо до образования задолженности по оплате Услуг более 3000 руб. На период отсрочки за Абонентами сохраняется право пользования Услугами в полном объеме.

2. Настоящие Условия предоставления дополнительного сервиса «На связи» в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой.

3. Сервис доступен Абонентам, баланс Лицевого счета которых положительный, с «Активным» статусом в автоматизированной системе расчетов.

4. Новые Абоненты, заключающие Договор оказания услуг, вносят авансовый платеж в размере Абонентской платы за Услуги «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение», «Телевидение», пакетных предложений с вышеперечисленными Услугами и Дополнительных периодических услуг за полный месяц пользования. В случае невнесения аванса в течение 5 дней с даты заключения Договора оказания услуг, Сервис не предоставляется. Повторное подключение Сервиса осуществляется в соответствии с п.12 настоящих Условий.

5. Если при использовании Сервиса по состоянию на последнее число календарного месяца баланс Лицевого счёта отрицательный, то Абоненту предоставляется период сроком 20 (двадцать) календарных дней, в течение которого он должен погасить задолженность.

6. В случае неоплаты или неполной оплаты задолженности по истечении срока, указанного в п.5, либо в случае, если до истечения 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания Расчетного периода задолженность Абонента превысит 3000 руб., оказание Услуг приостанавливается.

7. Для возобновления оказания Услуг необходимо пополнить баланс Лицевого счета на сумму равную или превышающую сумму задолженности.

8. Сервис недоступен при пользовании Услугой «Мобильная связь» и абонентам пользователям услуги «Единый счет».

9. Услуга «Обещанный платеж» и сервис «Будь на связи» в период действия Сервиса не предоставляются

10. В период действия Сервиса с Лицевого счета Абонента ежедневно списывается Абонентская плата за Услуги связи согласно выбранного Абонентом Тарифного(-ых) плана(-ов).

11. Плата за подключение Сервиса и Абонентская плата за использование Сервиса не взимается.

12. Подключение Сервиса осуществляется путем безусловного принятия (акцепта) Абонентом настоящих Условий одним из следующих способов:

12.1. через Личный кабинет;

12.2. путем подачи письменного заявления Оператору в местах работы с Абонентами;

12.3. путем устного обращения в Контактный Центр;

12.4. путем устного акцепта (согласия) Абонента предложения Оператора (оферты), сделанного по номеру телефона Абонента;

12.5. при смене тарифного плана.

13. Отключение Сервиса осуществляется одним из следующих способов:

13.1. путем подачи письменного заявления Оператору в местах работы с Абонентами;

13.2. путем устного обращения в Контактный Центр;

13.3. при подключении услуги «Мобильная связь».

